

AIR INDIA: правила по возврату частично использованных билетов через GDS.

Уважаемые Агенты.

Ref : HCD / 5R / Partial Refund / 119

Агент может обрабатывать возврат частично использованных билетов через GDS.

1) Частично использованные билеты должны быть возвращены агентами по продаже билетов через GDS.

2) **Добровольный возврат:** использованный тариф в одну сторону с таким же или более высоким RBD, таксы, сборы за неявку, сбор за отмену применяются строго в соответствии с правилами тарифа.

Возврат административных такс, комиссионных сборов и любая иная плата должны быть удержаны из выплаты. Итоговая сумма подлежит возврату.

По частично использованному билету Тариф / YQ / YR становятся невозвратными в тех случаях, когда сумма по сборам за отмену/неявку выше, чем тариф + сумма YQ. В таких случаях возмещению подлежат только неиспользованные государственные налоги.

3) **Вынужденный возврат:** Пассажир имеет право на полный возврат неиспользованных средств в случае отмены или переноса рейса (для международных рейсов: свыше, чем на 3 часа, а внутренних рейсов авиакомпании - свыше одного часа). Возврату подлежит половина тарифа RT, плюс половина YQ и неиспользованные налоги.

В случаях отмененных рейсов, необходимо применить нижеуказанный код, рекомендованный авиакомпанией:

Рейсы AI, отмененные в период с 19 МАРТА 20 ГОДА ПО 31 АВГУСТА 20 2020 года:

23A/REFUND/2020

Международные рейсы AI, отмененные с 01 СЕНТЯБРЯ 20 ПО 30 СЕНТЯБРЯ 20 : **30 / INT /2020 (EXTENSION II)**

Международные рейсы AI, отмененные с 01 ОКТЯБРЯ 20 ПО 30 НОЯБРЯ 20: **30 / INT /2020 (EXTENSION)**

Международные рейсы AI, отмененные с 01 ДЕКАБРЯ 20 ПО 22 АПРЕЛЯ 21 : **30 / INT /2020**

Международные рейсы AI, отмененные с 23 апреля 2021 года по 31 декабря 2021 года: **14A/UK/2021.**

С 01 января 2022 года, пожалуйста, следуйте РЕКОМЕНДАЦИЯМ, ОТПРАВЛЕННЫМ ВСЕМ АГЕНТАМ от 21 ОКТЯБРЯ 2021 /25, 27 ОКТ.2021/, по процедуре возврата билетов в случае отмены или переноса рейсов .

4) В соответствии с Законом о налоге на товары и услуги, такса КЗ должна быть возвращена до 30 сентября 2022 года для билетов, выпущенных с 01 апреля 21 по 31 марта 22 года.

5) Агент должен проверить историю бронирования, был ли рейс отменен /UN/ или нет на момент отмены бронирования.

Если рейс был не отменен /UN/ на момент отмены бронирования, то пассажир не имеет права на полный возврат средств, в таких случаях применяется правило тарифа.

6) Агент должен удалить RA, в которых частичный возврат уже был обработан.

7) Обычным порядком, группа по проверке тарифов оформляет ADM в случае превышения суммы возврата, если таковое имеется. При выставлении ADM взимается комиссия в размере 17,5%.

8) Агент оплачивает ADM, взимаемый за превышение суммы возврата, если таковое имеется.

Просим проинформировать сотрудников, ответственных за взаиморасчеты.

Большое спасибо

Air India MOW Team

AIR INDIA: the new circular on partial utilised tickets to be processed in GDS.

Dear Travel Trade partner ,

Ref : HCD / 5R / Partial Refund / 119

Agent can process refund of Partially Utilised tickets through GDS .

- 1) Partially utilised tickets are now permitted to be refunded through GDS by ticket issuing agents .
- 2) **Voluntary Refund** : Utilised One way fare of the same or higher RBD , Taxes , NO Show charges , Cancellation Charge as per stringent fare rule
Refund Administrative fees , commission and any over riding cut & pay commission are to be deducted from the amount paid
Arrive at the charges to be refunded .
In most partly utilised refund case , cancellation / NO show charges are higher than balance fare + YQ amount hence fare / YQ / YR
Becomes non refundable . In such cases only un utilised government taxes are to be refunded .
- 3) **Involuntary Refund** : In case of Cancelled or rescheduled flight (For international : rescheduled more than 3 hours & Domestic stand alone : more one hour)
where passenger is entitled for full refund .
Kindly refund half RT Fare plus half YQ & unutilised taxes .
Apply below applicable waiver code as advised by the airline when flights were cancelled.

AI Flights cancelled from 19MAR20 TILL 31AUG20 : 23A/REFUND/2020

AI International Flights cancelled from 01SEP20 TILL 30SEP20 : 30 / INT /2020 (EXTENSION II)

AI International Flights cancelled from 01OCT20 TILL 30NOV20 : 30 / INT /2020 (EXTENSION)

AI International Flights cancelled from 01DEC20 TILL 22APR21 : 30 / INT /2020

AI International Flights cancelled from 23APR21 TILL 31DEC21 : 14A/UK/2021

From 01Jan22 , kindly follow ADVISORY SENT TO ALL AGENTS on 21OCT21 , procedure to refund tickets when flights are cancelled or rescheduled .

- 4) As per GST Law , K3 tax to be refunded till 30Sep22 for tickets issued from 01Apr21 till 31Mar22 .
- 5) Agent should check booking history whether flight was UN or not at the time of cancelling booking .
If flight was not UN when booking was cancelled then passenger is not entitled for full refund , fare rule will apply for refund in such cases .
- 6) Agent should delete RA's , wherein partial refund had already been processed .
- 7) As a normal practice , the Fare audit team will raise ADM's in case of excess refunds if any . ADM fee 17.5% will apply .
- 8) We request Agent to honour ADM raised for excess refunds claimed if any .

Kindly brief your accounts & refund team accordingly .